

ABSTRAK

Manusia merupakan sumber daya terpenting dalam suatu organisasi, instansi atau perusahaan tanpa aspek manusia sulit kiranya organisasi untuk mengemban misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Dapat dikatakan juga apabila faktor manusia tersebut tidak ada maka organisasi yang bersangkutan juga tidak ada karena pelaku atau objek yang hendak dituju suatu organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan dan *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja karyawan di PT. Taspen (Persero) cabang utama Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 49 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara bersama-sama kepemimpinan dan *organizational citizenship behavior (OCB)* memiliki pengaruh sebesar 71,80% dan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Secara parsial menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh sebesar 38,6% dan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *organizational citizenship behavior (OCB)* memiliki pengaruh sebesar 33,2% dan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Humans are the most important resource in an organization, agency or company without human aspect it is difficult for the organization to carry out the mission and objectives that have been set. Can be said also if the human factor is not there then the organization is also not there because the perpetrator or object to be an organization.

This study aims to determine how much influence leadership and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance in PT. Taspen (Persero) main branch of Bandung either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verifikatif with the number of samples 49 respondents. Data collection techniques used were observation, interview and distributing questionnaires. Data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, coefficient of determination analysis.

The results showed that jointly leadership and organizational citizenship behavior (OCB) has an effect of 71.80% and a positive effect on employee performance. Partially shows that leadership has an influence of 38.6% and has a positive and significant effect on employee performance, and organizational citizenship behavior (OCB) has an effect of 33.2% and has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance